

QUALITÄTSPOLITIK

- Vorrangiges Ziel des Instituts für Pathologie und Gerichtliche Veterinärmedizin ist es, den Kunden mit einem ausreichend breitem Analysenspektrum nach dem neuesten Stand von Wissenschaft und Technik in gleich bleibend hoher Qualität zur Verfügung zu stehen.
- Ein wesentliches Ziel des Instituts für Pathologie und Gerichtliche Veterinärmedizin ist es, durch fachliche Kompetenz sowie vor allem auch durch freundlichen Umgang mit Einsendern, die Zufriedenheit unserer Kunden und Auftraggeber aus öffentlicher Hand, Privatkunden sowie unserer Kooperationspartner im universitären Bereich zu erhalten bzw. zu erhöhen.
- Zur Umsetzung der gestellten Aufgaben sind kompetente und motivierte Mitarbeiter mit entsprechenden Kenntnissen, Fertigkeiten und Erfahrungen eine wichtige Voraussetzung. Durch regelmäßige Fortbildung, gutes Arbeitsklima sowie der Verpflichtung zur ständigen Verbesserung soll dieses Ziel erreicht werden.
- Alle Institutsmitarbeiter führen ihre Aufgaben verantwortungsvoll, präzise und kostenbewusst durch und sind sich der Verpflichtung gegenüber der Gesellschaft, den Projektträgern und den Aufsichtsorganen im Sinne des Erreichens optimaler Ergebnisse bewusst.
- Eine partnerschaftliche Beziehung zu unseren Lieferanten ermöglicht es die Anforderungen an unser Institut optimal zu erfüllen. Durch die Auswahl kompetenter Partner ist es möglich, eine dauerhafte und für beide Seiten nutzbringende Beziehung zu führen.
- Als Institut für Pathologie sind wir in einen gesetzlich und behördlich geregelten Raum eingebettet. Alle gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen werden eingehalten.
- Die Leitung des Instituts für Pathologie und Gerichtliche Veterinärmedizin verpflichtet sich zur Einhaltung der Forderungen der EN ISO 9001:2008. Alle Mitarbeiter sind angehalten, sich mit den Regelungen des QM-Systems vertraut zu machen und diese zu befolgen.
- Durch die Einbindung der Mitarbeiter in die Umsetzung der Qualitätsziele soll eine hohe Identifikation dieser mit den Zielen und dem QM-System erreicht werden.
- Unser Qualitätsmanagementsystem ist der Rahmen für unser Handeln. Wir wollen das QM-System weiter entwickeln und kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern.