

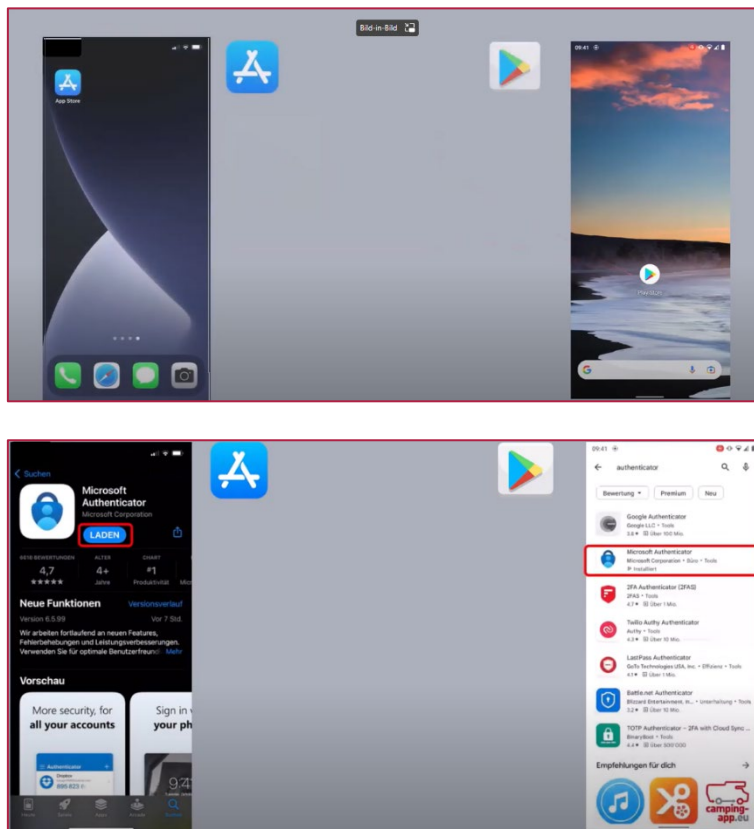
Anleitung zur Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

Um sich weiterhin in Ihren Vetmeduni-Account einloggen zu können, ist eine Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) mittels **Microsoft Authenticator-App** notwendig. Befolgen Sie die nachfolgenden Schritte, um die App auf Ihrem Smartphone / Tablet zu installieren und die MFA einzurichten.

Sollte die Microsoft Authenticator-App bereits auf Ihrem Smartphone installiert sein, können Sie zu **SCHRITT 2 – MFA-Konfiguration in Ihrem Microsoft-Konto** springen.

SCHRITT 1 – Installation der Microsoft Authenticator-App:

1. Wechseln Sie jetzt zu Ihrem Smartphone (und /oder Ihrem Tablet) und installieren Sie die Microsoft Authenticator-App. Die App ist im App Store (iOS-Geräte) bzw. im Google Play Store (Android-Geräte) zu finden:




2. Jetzt kann das Smartphone / Tablet zur Seite gelegt werden, es wird später wieder benötigt.

SCHRITT 2 – MFA-Konfiguration in Ihrem Microsoft-Konto:

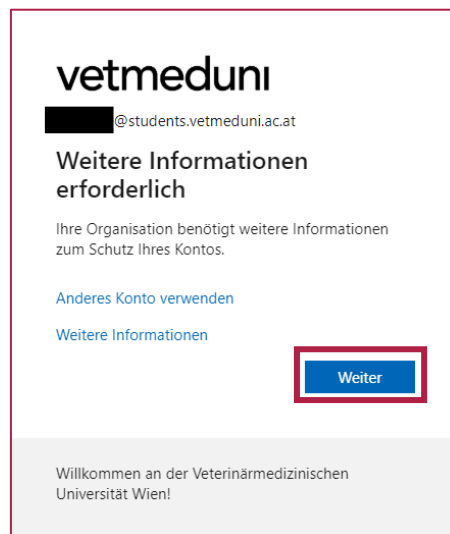
WICHTIG!

- *Verwenden Sie für diesen Schritt unbedingt einen Computer oder Laptop und kein anderes mobiles Device (z.b.: ein Tablet), da die Anmeldung sonst nicht abgeschlossen werden kann.*
- Um die meisten uns bekannten Probleme bei der Einrichtung der MFA zu verhindern, empfehlen wir unbedingt die Einrichtung in einem **privaten Fenster** durchzuführen:

- **Google Chrome:** Menü öffnen  → „Neues Inkognitofenster“

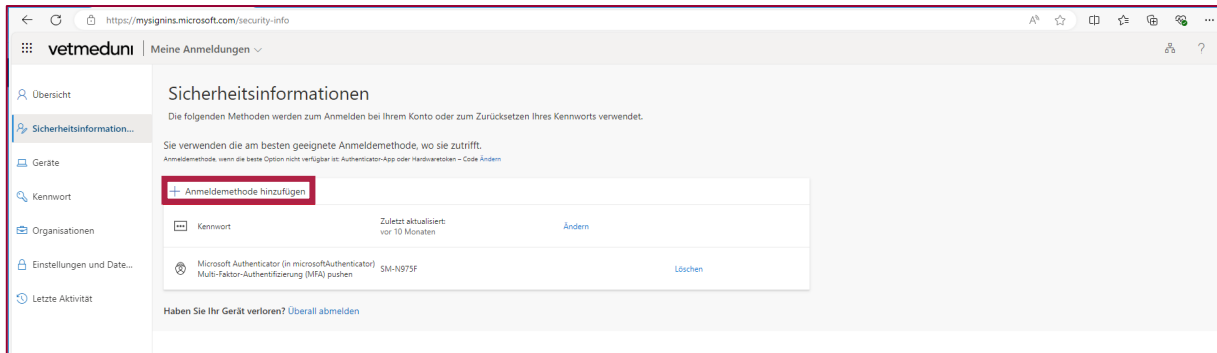
- **Microsoft Edge:** Menü öffnen  → „Neues In-Private Fenster“

1. Öffnen Sie die Webseite <https://mysignins.microsoft.com/>
2. Falls Sie nicht automatisch angemeldet werden, geben Sie Ihre Vetmeduni-Anmeldeinformationen ein (matrikelnummer@students.vetmeduni.ac.at und Passwort).
3. Es erscheint ein Informationsfeld mit dem Text „Weitere Informationen erforderlich“. Klicken Sie (mehrmals) auf „Weiter“.

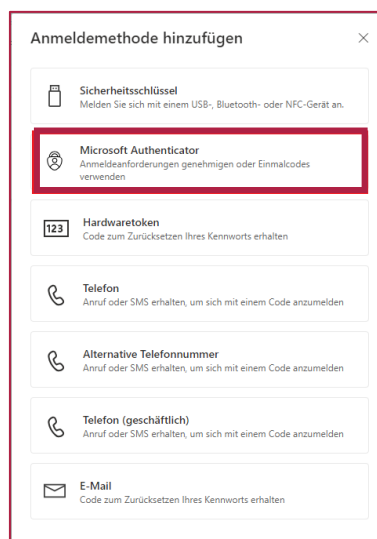


Sollte das Informationsfeld nicht angezeigt werden, gehen Sie wie folgt vor:

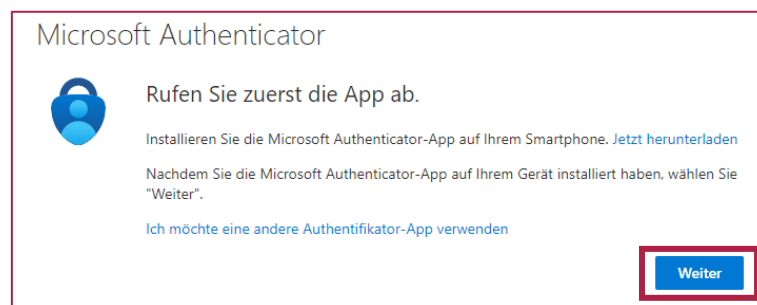
- 3a. Klicken Sie in der linken Leiste auf „Sicherheitshinweise“.
- 3b. Klicken Sie auf das Plus-Symbol („Anmeldemethode hinzufügen“).



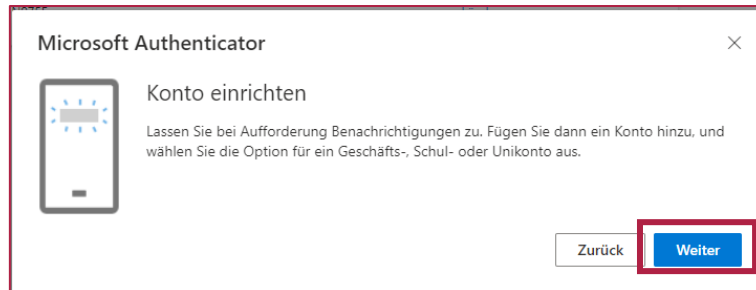
3c. Klicken Sie auf „Microsoft Authenticator“.



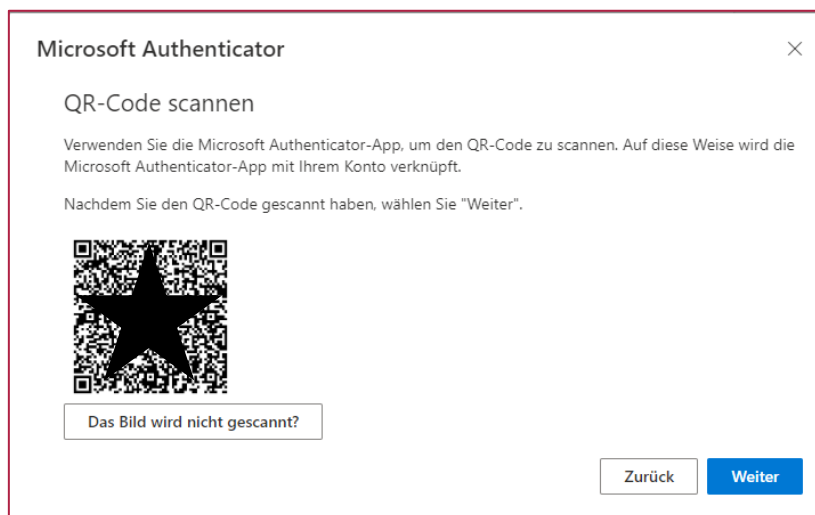
4. Es erscheint ein Informationsfeld zum Microsoft Authenticator. Klicken Sie auf „Weiter“.



5. Klicken Sie auf „Weiter“, um Ihr Konto einzurichten.



6. Es wird ein QR-Code angezeigt, den Sie in Kürze brauchen werden:



7. Wechseln Sie nun zurück zum Handy / Tablet.

SCHRITT 3 – MFA-Konfiguration auf Ihrem Smartphone / Tablet:

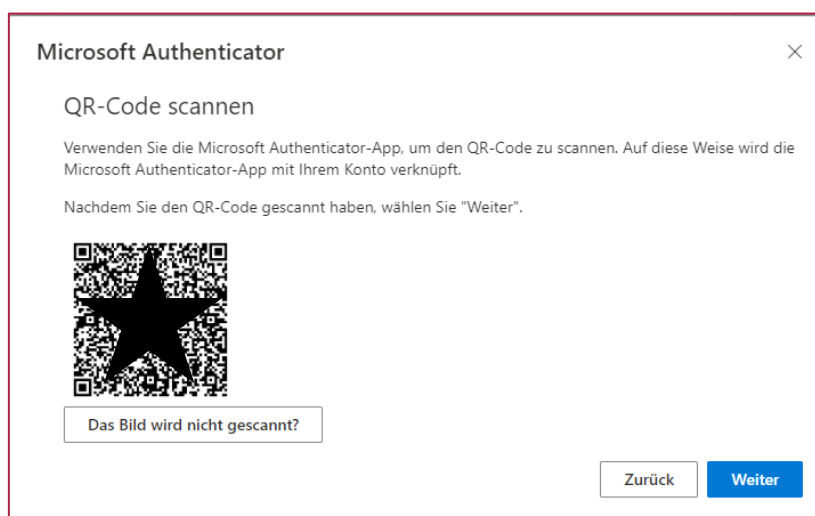
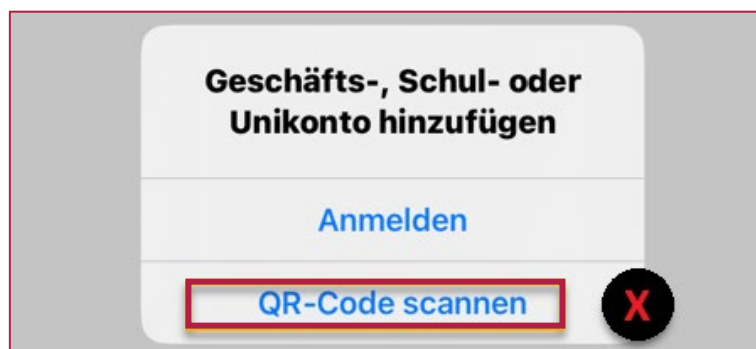
1. Öffnen Sie die Authenticator-App und klicken Sie auf das "+"-Symbol, um ein neues Konto hinzuzufügen.



2. Wählen Sie "Geschäfts- oder Schulkonto" aus.



3. Wählen Sie „QR-Code scannen“ und scannen sie den QR-Code, der auf der Webseite angezeigt wird, mit dem Handy / Tablet.



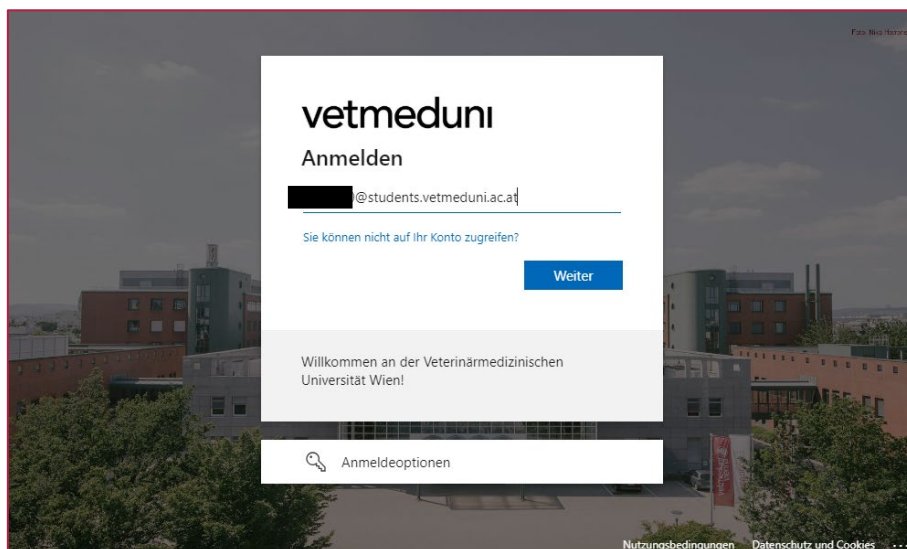
4. Der Vorgang war erfolgreich, wenn nun ein 6-stelliger Code auf der Authenticator App angezeigt wird:



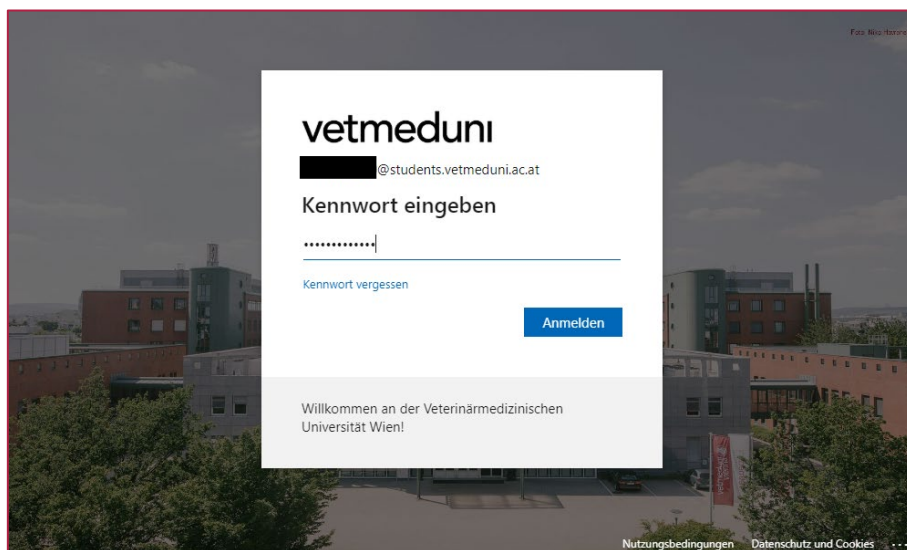
SCHRITT 4 – Anmeldung zu Vetmeduni-Applikationen:

Nach der erfolgreichen Einrichtung des zweiten Faktors erscheint nicht mehr das gewohnte Anmeldefenster, sondern die Anmeldemaske sieht dann wie folgt aus:

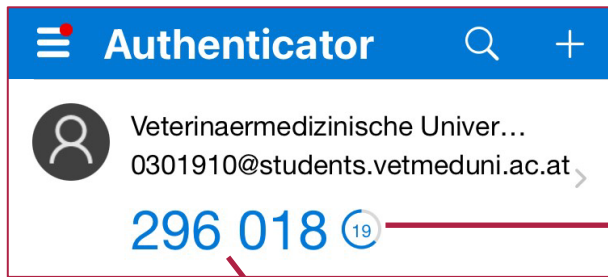
1. Abfrage Nutzernamen – Melden Sie sich mit Ihrer Studierenden-Email-Adresse an.



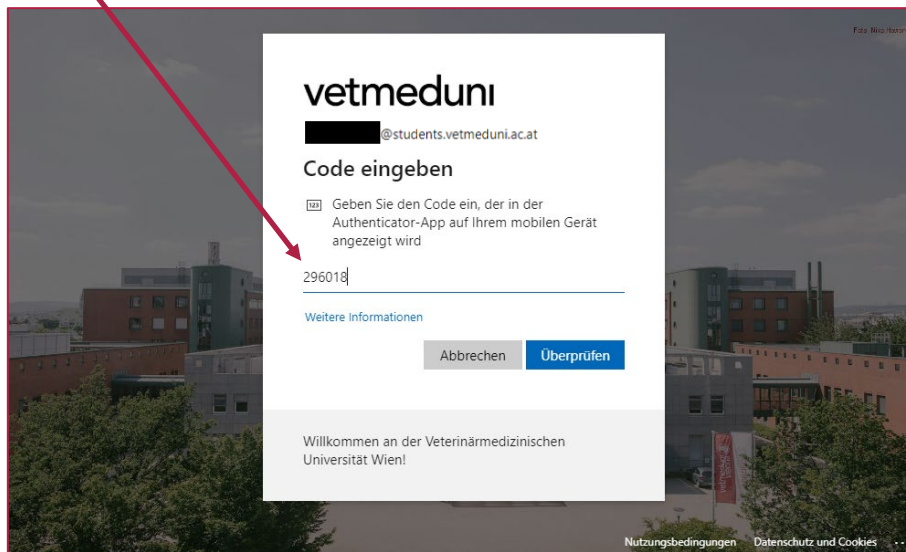
2. Passworteingabe – Geben Sie Ihr Studierenden-Passwort ein.



- Code-Eingabe – Öffnen Sie die Authenticator-App auf Ihrem Smartphone / Tablet und geben Sie den angezeigten 6-stelligen Code ein.



Zeit, bis der Code abläuft.
Bei weniger als 5 Sekunden Restzeit, sollte auf den nächsten Code gewartet werden.



- Auf „Überprüfen“ klicken – Sie werden zur gewünschten Applikation weitergeleitet. **ACHTUNG!** Einige Applikationen verlangen trotzdem eine erneute Authentifizierung mit Login/Passwort.

TIPPS & TRICKS:

- Sie können auf <https://webmail.vetmeduni.ac.at> testen, ob die Konfiguration erfolgreich war.
- Sollte der Vorgang scheitern, versuchen Sie es noch einmal von SCHRITT 2 an.
- Sollten Sie danach immer noch Probleme haben, wenden Sie sich an den IT-Helpdesk der Vetmeduni.