

Die Vetmeduni Vienna arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung IT-Services (Vizerektorat für Ressourcen)** eine/einen

IT Support Mitarbeiterin/ Mitarbeiter VoIP

Einstufung: IIIb
Beschäftigungsausmaß: 40 Wochenstunden
Dauer des Dienstverhältnisses: unbefristet
Bewerbungsfrist: 06.08.2013

Aufgaben

- Mitarbeit beim Rollout der neuen VoIP-Lösung / Geräte an der Universität
- Technischer 1st Level Support für Cisco-Produkte und (mobile) Endgeräte
- Troubleshooting, Request- und Incident-Management, Dokumentation
- Koordination mit 2nd und 3rd Level Support des Anbieters/der Anbieterin, Weitergabe und Monitoring von Trouble Tickets
- Koordination mit Netzwerk-Verantwortlichen

Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Ausbildung und/oder mehrjährige Berufserfahrung aus dem Bereich IT/Telekommunikation
- Fundierte Kenntnisse über VoIP Protokolle und Systeme
- Kenntnisse der Cisco UC Lösungen (eventuelle Zertifizierungen bitte beilegen)
- Erfahrung im Helpdesk-Umfeld
- Selbstständiger und verantwortungsbewusster Arbeitsstil; lösungsorientierte Herangehensweise
- Professionelles, freundliches Auftreten sowie ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Perfektes Deutsch in Wort und Schrift; Englischkenntnisse

Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Erfahrung mit MS-Office, insbesondere Outlook
- Erfahrung mit Mobile Device Management

Kontakt für weiterführende Informationen

Dipl.-Ing. Petra Karlhuber, T +43 1 25077-1600

Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für ArbeitnehmerInnen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.109,-- brutto monatlich. Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2013/0718** welche Sie bevorzugt per E-Mail an bewerbungen@vetmeduni.ac.at bzw. per Post an die Personalabteilung der Veterinärmedizinischen Universität Wien, Veterinärplatz 1, 1210 Wien übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Vetmeduni Vienna strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere in Leitungsfunktionen und ein ausgewogenes Zahlenverhältnis zwischen den an der Universität tätigen Frauen und Männern gemäß § 41 Universitätsgesetz 2002 insbesondere beim wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation von Frauen (weniger als 40%) werden Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerberinnen und Bewerber haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni Vienna ist stolze Trägerin des Zertifikats „berufundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit besonderen Bedürfnissen willkommen.