

Die Vetmeduni arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Universitätsklinik für Kleintiere (4. Department/Universitätsklinik für Kleintiere und Pferde)** eine/einen

## Mitarbeiter:in am Empfang

<b>Einstufung:</b>	IIb
<b>Beschäftigungsausmaß:</b>	40 Wochenstunden
<b>Dauer des Dienstverhältnisses:</b>	unbefristet
<b>Bewerbungsfrist:</b>	2.11.2022
<b>Kennzahl:</b>	2022/0959

Die Zentrale Annahme der Universitätsklinik für Kleintiere (Single Point of Entry) ist die erste Anlaufstelle für Kleintierbesitzer:innen. Somit ist es Aufgabe der Receptionistin /des Receptionisten auf die Bedürfnisse, Sorgen und Ängste der Kleintierbesitzer:innen einzugehen damit sich die Kundin/der Kunde gut betreut fühlt und durch höfliches, zuvorkommendes Verhalten eine angenehme Atmosphäre gewährleistet ist. Am Ende der Behandlung ist die Zentrale Annahme die letzte Anlaufstelle zur Abrechnung.

### Aufgaben

- Kund:innenorientierter und serviceorientierter Empfang der Patientenbesitzer:innen
- Telefonannahme und Weiterleitung von Anrufen sowie Terminvergabe
- Informationsweitergabe über Leistungsangebot der Kleintierklinik
- Datenerfassung im Tierspitalsinformationssystem
- Rechnungslegung und Kassieren des Rechnungsbetrages
- Futtermittel- sowie Medikamentenbestellungen und Abgabe
- Postversand und Administrative Agenden

### Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- abgeschlossene Schul- oder Berufsausbildung
- Erfahrung in ähnlicher Position an der Rezeption
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1-Level)
- Gute englische Sprachkenntnisse (B2-Level)
- Gute EDV-Kenntnisse

## Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Kund:innenorientiertes, kommunikatives, freundliches und sicheres Auftreten
- Freude an der Arbeit im Team sowie selbstständiges Arbeiten
- Gutes Telefonverhalten
- Bezug zu Tieren wünschenswert
- Engagierte und selbständige Arbeitsweise
- Teamgeist
- Hohes Maß an Belastbarkeit

## Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni ist eine der führenden veterinärmedizinischen akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabiler Arbeitgeber
- Attraktiver Campus
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur
- Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen
- Mitarbeiter:innenevents

## Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.082,80 brutto monatlich auf Basis Vollzeit (14 x jährlich). Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

## Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung inkl. Zeugnisse mit der **Kennzahl 2022/0959**, welche Sie bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@vetmeduni.ac.at](mailto:bewerbungen@vetmeduni.ac.at) bzw. per Post an die Personalabteilung der Veterinärmedizinischen Universität Wien, Veterinärplatz 1, 1210 Wien übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Vetmeduni strebt eine Erhöhung des Frauenanteils insbesondere in Leitungsfunktionen sowie ein ausgewogenes Zahlenverhältnis zwischen den an der Universität tätigen Frauen und Männern gemäß § 41 Universitätsgesetz 2002 insbesondere beim wissenschaftlichen Personal an und fordert deshalb qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation von Frauen (weniger als 50%) werden Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber, vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen willkommen.

## **Kontakt für weiterführende Informationen**

Dipl.-Volksw. Carsten Martschin

+43 1 25077-1026

[carsten.martschin@vetmeduni.ac.at](mailto:carsten.martschin@vetmeduni.ac.at)

[vetmeduni.ac.at/interne-kleintiere](https://vetmeduni.ac.at/interne-kleintiere)