

Die Vetmeduni arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht unser

unser **Klinisches Zentrum für Kleintiere, Klinisches Department für Kleintiere und Pferde** eine:n

## Mitarbeiter:in am Empfang

<b>Einstufung:</b>	IIb
<b>Beschäftigungsausmaß:</b>	20 Wochenstunden
<b>Dauer des Dienstverhältnisses:</b>	unbefristet
<b>Bewerbungsfrist:</b>	21.2.2024
<b>Kennzahl:</b>	2024/0035

Die Zentrale Annahme des Klinischen Zentrums für Kleintiere (Single Point of Entry) ist die erste Anlaufstelle für Kleintierbesitzer:innen. Somit ist es Aufgabe der/des Rezeptionistin/en auf die Bedürfnisse, Sorgen und Ängste der Kleintierbesitzer:innen einzugehen, damit sich die/der Kundin/e gut betreut fühlt und durch höfliches, zuvorkommendes Verhalten eine angenehme Atmosphäre gewährleistet ist. Am Ende der Behandlung ist die Zentrale Annahme die letzte Anlaufstelle zur Abrechnung.

### Aufgaben

- Kund:innenorientierter und serviceorientierter Empfang der Patientenbesitzer:innen
- Terminverwaltung, Patientenbesuche koordinieren, Kund:innenbetreuung
- E-Mails und Telefonanrufe beantworten
- Informationsweitergabe über Leistungsangebot des Klinischen Zentrums für Kleintiere
- Patientenakten verwalten und Dokumentation im Tierspitalsinformationssystem
- Rechnungslegung und Kassieren der Rechnungsbeträge
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben

### Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, abgeschlossene Ausbildung zur/zum Tierpfleger:in, tierärztliche Ordinationsassistent:in, Ordinationsgehilf:in) oder abgeschlossene Schulausbildung (HASCH)
- Erfahrung in ähnlicher Position an der Rezeption
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1)
- Gute EDV-Kenntnisse

### Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Kund:innenorientiertes, kommunikatives, freundliches und sicheres Arbeiten
- Freude an der Arbeit im Team sowie selbstständiges Arbeiten
- Gutes Telefonverhalten

- Bezug zu Tieren
- Engagierte und selbständige Arbeitsweise
- Teamgeist
- Hohes Maß an Belastbarkeit
- Gute Englischkenntnisse (B2)

## Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni ist eine der führenden veterinärmedizinischen akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabiler Arbeitgeber
- Attraktiver Campus
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur
- Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen
- Mitarbeiter:innenevents

## Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt ab 1.2.2024 EUR 2.460,10 brutto monatlich (auf Basis Vollzeit). Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

## Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung inkl. aller Zeugnisse mit der **Kennzahl 2024/0035**, welche Sie bevorzugt per E-Mail an [bewerbungen@vetmeduni.ac.at](mailto:bewerbungen@vetmeduni.ac.at) übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen oder chronischen Erkrankungen willkommen.

## Kontakt für weiterführende Informationen

Dipl.-Volksw. Carsten Martschin

+43 1 25077 - 1026

[carsten.martschin@vetmeduni.ac.at](mailto:carsten.martschin@vetmeduni.ac.at)

[www.vetmeduni.ac.at/de/studium](http://www.vetmeduni.ac.at/de/studium)