

Die Vetmeduni arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Klinisches Zentrum für Kleintiere, Klinisches Department für Kleintiere und Pferde** eine:n

## Mitarbeiter:in am Empfang

<b>Einstufung:</b>	IIb
<b>Beschäftigungsausmaß:</b>	20 Wochenstunden
<b>Dauer des Dienstverhältnisses:</b>	unbefristet
<b>Bewerbungsfrist:</b>	1.5.2024
<b>Kennzahl:</b>	2024/0055

### Aufgaben

- Kund:innenorientierter und serviceorientierter Empfang der Patientenbesitzer:innen
- Terminverwaltung, Patientenbesuche koordinieren, Kund:innenbetreuung
- E-Mails und Telefonanrufe beantworten
- Informationsweitergabe über Leistungsangebot des Klinischen Zentrums für Kleintiere
- Patientenakten verwalten und Dokumentation im Tierspitalsinformationssystem
- Rechnungsbelegung und Kassieren der Rechnungsbeträge
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben

### Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, abgeschlossene Ausbildung zur/zum Tierpfleger:in, tierärztliche Ordinationsassistent:in, Ordinationsgehilf:in) oder abgeschlossene Schulausbildung (HASCH)
- Erfahrung in ähnlichen Positionen an der Rezeption
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1)
- Gute EDV-Kenntnisse

### Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Medizinisches Grundwissen
- Kund:innenorientiertes, kommunikatives, freundliches und sicheres Arbeiten
- Erfahrung in der Patientenannahme (Verrechnung, Telefondienst, Terminvereinbarung)
- Engagierte und selbstständige Arbeitsweise
- Teamgeist, Fleiß, Flexibilität
- Erfahrung in einer veterinärmedizinischen Annahme
- Gute Englischkenntnisse (B2)

## Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni ist eine der führenden veterinärmedizinischen akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabiler Arbeitgeber
- Attraktiver Campus
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur
- Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen
- Mitarbeiter:innenevents

## Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.460,10 brutto monatlich auf Basis Vollzeit. Durch anrechenbare Vordienstzeiten und sonstige Bezugs- und Entlohnungsbestandteile kann sich dieses Mindestentgelt erhöhen.

## Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2024/0055**, welche Sie per E-Mail an [bewerbungen@vetmeduni.ac.at](mailto:bewerbungen@vetmeduni.ac.at) übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen und chronischen Erkrankungen willkommen. Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an unsere Behindertenvertrauensperson, Herrn Franz Mitterbauer ([franz.mitterbauer@vetmeduni.ac.at](mailto:franz.mitterbauer@vetmeduni.ac.at)).

## Kontakt für weiterführende Informationen

Beatrix Schönholz

+43 1 25077 - 6623

[beatrix.schoenholz@vetmeduni.ac.at](mailto:beatrix.schoenholz@vetmeduni.ac.at)

[www.vetmeduni.ac.at/tierspital/universitaetskliniken/universitaetsklinik-fuer-kleintiere](http://www.vetmeduni.ac.at/tierspital/universitaetskliniken/universitaetsklinik-fuer-kleintiere)