

Die Vetmeduni arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung Digitalisierung und IT-Services, am Vizerektorat für Finanzen, Digitalisierung und Innovation**, eine:n

Mitarbeiter:in – IT-Support

Einstufung:	IIIa
Beschäftigungsausmaß:	20 Wochenstunden
Dauer des Dienstverhältnisses:	unbefristet
Bewerbungsfrist:	09.08.2025
Kennzahl:	2025/0151

Aufgaben

- Annahme, Priorisierung, Kategorisierung und Dokumentation von 1st und 2nd Level Support-Anfragen im Clientbereich (Hard- und Software, Drucker, Netzwerkstörungen, Account-Management, Windows und Mac) mittels Ticket-Tool
- Störungsanalyse und Bereitstellung von Lösungen für die Anwender:innen sowie entsprechende Kommunikation
- Laufende Aktualisierung der Wissensdatenbank
- Betreuung Campusweit inklusive der Außenstellen
- Betreuung und Einrichtung von Endgeräten

Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossene Matura/Reifeprüfung oder vergleichbare Qualifikation mit entsprechenden Fachkenntnissen
- Einschlägige Berufserfahrung in ähnlicher Position
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1)
- Gute Englischkenntnisse (B2)
- Sicherer Umgang mit MS Office

Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Erfahrung in der Verwendung von Ticket-Tools
- Erfahrung im Umgang mit Mac OS und Windows
- Hohe Eigeninitiative, Selbständigkeit und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Hohe Lernbereitschaft

- Teamplayer:in mit einer ausgeprägten Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Hands-On-Mentalität

Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni ist eine der führenden veterinärmedizinischen akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabiler Arbeitgeber
- Attraktiver Campus
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur
- Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen
- Mitarbeiter:innenevents

Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.699,20 brutto monatlich auf Basis Vollzeit. Je nach fachlicher Qualifikation und tätigkeitsspezifischer Berufserfahrung ist eine höhere Vergütung möglich.

Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2025/0151**, welche Sie per E-Mail an bewerbungen@vetmeduni.ac.at übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen und chronischen Erkrankungen willkommen.

Kontakt für weiterführende Informationen

Dipl.-Ing. (FH) Jürgen Ladstätter
+43 1 25077 - 1621

juergen.ladstaetter@vetmeduni.ac.at

www.vetmeduni.ac.at