

Die Vetmeduni arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung Digitalisierung und IT-Services, am Vizerektorat für Finanzen, Digitalisierung und Innovation**, eine:n

## Mitarbeiter:in IT-Support

<b>Einstufung:</b>	IIIb
<b>Beschäftigungsausmaß:</b>	40 Wochenstunden
<b>Dauer des Dienstverhältnisses:</b>	unbefristet
<b>Bewerbungsfrist:</b>	27.09.2025
<b>Kennzahl:</b>	2025/0197

### Aufgaben

- Annahme, Priorisierung, Kategorisierung und Dokumentation von 1st und 2nd Level Support-Anfragen im Clientbereich (Hard- und Software, Drucker, Netzwerkstörungen, Account-Management, Windows und Mac) mittels Ticket-Tool
- Störungsanalyse und Bereitstellung von Lösungen für die Anwender:innen sowie entsprechende Kommunikation
- Laufende Aktualisierung der Wissensdatenbank
- Betreuung Campusweit inklusive der Außenstellen
- Betreuung und Einrichtung von Endgeräten

### Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossene Matura/Reifeprüfung oder vergleichbare Qualifikation mit entsprechenden Fachkenntnissen
- Einschlägige Berufserfahrung in ähnlicher Position
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1)
- Gute Englischkenntnisse (B2)
- Sicherer Umgang mit MS Office

### Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Erfahrung in der Verwendung von Ticket-Tools
- Erfahrung im Umgang mit Mac OS und Windows
- Hohe Eigeninitiative, Selbständigkeit und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Hohe Lernbereitschaft
- Teamplayer:in mit einer ausgeprägten Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Hands-On-Mentalität

## Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni ist eine der führenden veterinärmedizinischen akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabiler Arbeitgeber
- Attraktiver Campus
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur
- Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen
- Mitarbeiter:innenevents

## Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 3.071,30 brutto monatlich (auf Basis Vollzeit). Je nach fachlicher Qualifikation und tätigkeitsspezifischer Berufserfahrung ist eine höhere Vergütung möglich.

## Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2025/0197**, welche Sie per E-Mail an [bewerbungen@vetmeduni.ac.at](mailto:bewerbungen@vetmeduni.ac.at) übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Vetmeduni strebt eine Erhöhung des Frauenanteils beim wissenschaftlichen und beim allgemeinen Universitätspersonal insbesondere in Leitungsfunktionen an und fordert daher qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf. Bei Unterrepräsentation von Frauen werden Bewerberinnen, die gleich geeignet sind wie der bestgeeignete Mitbewerber vorrangig aufgenommen, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen und chronischen Erkrankungen willkommen.

## Kontakt für weiterführende Informationen

Dipl.-Ing. (FH) Jürgen Ladstätter

+43 1 25077 - 1621

[juergen.ladstaetter@vetmeduni.ac.at](mailto:juergen.ladstaetter@vetmeduni.ac.at)

[www.vetmeduni.ac.at](http://www.vetmeduni.ac.at)