

Die Vetmeduni arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unser **Klinisches Zentrum für Pferde, am Klinischen Department für Kleintiere und Pferde**, eine:n

Mitarbeiter:in am Empfang Zentrale Patientenannahme des Klinischen Zentrums für Pferde

Einstufung:	IIIa
Beschäftigungsausmaß:	30 Wochenstunden
Dauer des Dienstverhältnisses:	unbefristet
Bewerbungsfrist:	25.04.2026
Kennzahl:	2026/0091

Die Zentrale Annahme der Universitätsklinik für Pferde ist die erste und letzte Anlaufstelle für unsere Kundinnen und Kunden – und damit ein zentraler Bestandteil unseres Kund:innenservices.

Als Mitarbeiter:in am Empfang sind Sie die erste Kontaktperson für Pferdebesitzer:innen. Mit Freundlichkeit, Einfühlungsvermögen und Professionalität tragen Sie wesentlich dazu bei, dass sich unsere Kund:innen gut aufgehoben fühlen. Sie gehen aufmerksam auf die Anliegen, Sorgen und Fragen der Tierhalter:innen ein und schaffen durch Ihr höfliches, serviceorientiertes Auftreten eine angenehme und vertrauensvolle Atmosphäre. Nach Abschluss der Behandlung übernehmen Sie die Abrechnung und sorgen als letzte Ansprechperson dafür, dass auch der abschließende Eindruck positiv und professionell ist.

Aufgaben

- Kund:innenservice & Kommunikation
 - Kund:innenorientierte Betreuung entlang des gesamten Patienten- und Besitzer:innenkontakts – von der Terminanfrage über den Empfang bis zur Verabschiedung
 - Telefonische und schriftliche Kommunikation (inkl. E-Mail-Bearbeitung und Terminvergabe)
 - Informationsweitergabe zum Leistungsangebot des klinischen Zentrums für Pferde
- Patientenadministration & Abrechnung
 - Administrative Aufnahme und Entlassung der Pferde
 - Rechnungslegung, Kassieren des Rechnungsbetrags und Bargeldabfuhr
 - Archivierung und Verwaltung von Krankengeschichten

- Pflege und Aktualisierung von Kund:innendaten im Verwaltungssystem
- Zusammenarbeit & Organisation
 - Enge Zusammenarbeit mit Tierärzt:innen und Tierpfleger:innen
 - Koordination mit den klinischen Teams zur effizienten Ablaufgestaltung
 - Mithilfe bei der Organisation von Veranstaltungen und zentrumsinternen Events
 - Mitwirkung an der inhaltlichen Pflege und Weiterentwicklung der Website und der Social-Media-Kanäle der Klinik
- Qualität & Datenschutz
 - Aktive Mitgestaltung und Optimierung der Arbeitsabläufe im Empfangsbereich
 - Sorgfältiger Umgang mit sensiblen Patienten- und Kund:innendaten gemäß Datenschutzvorgaben

Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossene Reifeprüfung/Matura
- Relevante Berufserfahrung im Kund:innenservice (z.B.: Rezeption, Patientenannahme, o.ä.)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (C1)
- Gute Englischkenntnisse (B2)
- Gute EDV-Kenntnisse

Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Abgeschlossene einschlägige Ausbildung im kaufmännischen, touristischen oder medizinischen Bereich (z. B. Handelsakademie, Tourismusfachschiule, (tierärztliche) Ordinationsassistent:in, Pferdewirt:in, o.ä.)
- Kund:innenorientiertes, kommunikatives Auftreten
- Empathie und Feingefühl im Umgang mit Tierhalter:innen in oft emotionalen Situationen
- Bezug zu Pferden
- Verständnis (veterinär-)medizinischer Terminologie
- Erfahrung im Bereich Social Media oder Marketing (z. B. Content-Erstellung, Betreuung von Social-Media-Kanälen und Websites)

Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni ist eine der führenden veterinärmedizinischen akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabile Arbeitgeberin
- Attraktiver Campus
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur
- Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen
- Mitarbeiter:innenevents

Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 2.759,20 brutto monatlich auf Basis Vollzeit (40 Stunden/Woche). Je nach fachlicher Qualifikation und tätigkeitsspezifischer Berufserfahrung ist eine höhere Vergütung möglich.

Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2026/0091**, welche Sie per E-Mail an bewerbungen@vetmeduni.ac.at übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Bitte legen Sie Ihrer Bewerbung unbedingt bei:

- Lebenslauf
- Bewerbungsschreiben, aus der die Motivation für die Bewerbung sowie das Interesse an der ausgeschriebenen Stelle ersichtlich ist
- Nachweise der Ausbildung(en), Qualifikationen und Kenntnisse/Kompetenzen, die für die Stelle erforderlich sind

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen und chronischen Erkrankungen willkommen. Bei Rückfragen dazu wenden Sie sich gerne per E-Mail an unsere Behindertenvertrauensperson unter bvp@vetmeduni.ac.at.

Kontakt für weiterführende Informationen

Dr. med. vet. Rhea Haralambus

+43 1 25077 - 5520

dkp-personal@vetmeduni.ac.at

www.vetmeduni.ac.at