Die Vetmeduni arbeitet in der Lehre, in der Forschung und in ihren Dienstleistungsangeboten an der Sicherstellung der Tiergesundheit in Österreich. Wir verstehen diese Aufgabe als Beitrag zur Gesunderhaltung des Menschen und seiner tierischen Begleiter sowie zur Produktion gesunder Nahrungsmittel. Zur Erfüllung dieser Aufgabe sucht

unsere **Abteilung IT-Services, am Vizerektorat für Finanzen, Digitalisierung und Innovation,** eine:n

Mitarbeiter:in – IT-Support

Einstufung:	IIIb
Beschäftigungsausmaß:	40 Wochenstunden
Dauer des Dienstverhältnisses:	unbefristet
Bewerbungsfrist:	10.06.2026
Kennzahl:	2026/0137

Aufgaben

- Annahme, Priorisierung, Kategorisierung und Dokumentation von 1st-Level-Support-Anfragen über unser Ticket-Tool, telefonisch sowie persönlich vor Ort
- Störungsanalyse und lösungsorientierte Betreuung unserer Anwender:innen – mit dem Anspruch, eine klare, serviceorientierte Kommunikation auf Augenhöhe zu bieten
- Betreuung der Benutzer:innen campusweit, inklusive unserer Außenstellen
- Einrichtung, Rollout und Betreuung von Endgeräten
- Laufende Pflege und Weiterentwicklung unserer Wissensdatenbank
- Aktive Mitgestaltung der Support-Prozesse im Team "Workplace" mit dem Ziel, Abläufe im Sinne unserer Kund:innen kontinuierlich weiterzuentwickeln

Erforderliche Ausbildung, Qualifikationen und Kenntnisse

- Abgeschlossenes einschlägiges BA-Studium oder vergleichbare Qualifikation (Bsp. Fachmatura (HTL)/Kollegs/Spezialausbildungen, jeweils mit durch mehrjährige Berufserfahrung in dem Bereich nachgewiesenen Fachkenntnissen)
- Einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1)
- Gute Englischkenntnisse (B2)
- Sehr gute Kenntnisse von Windows 11
- Gute Kenntnisse von macOS
- Gute Kenntnisse der Mobile-Device-Betriebssysteme Android und iOS

Weitere erwünschte Qualifikationen und Kompetenzen

- Erfahrung mit Jira Service Management
- Erfahrung mit Microsoft Intune
- Hohe Eigeninitiative, Selbständigkeit und ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein
- Hohe Lernbereitschaft und eine klare Hands-on-Mentalität
- Kommunikationsstarke:r Teamplayer:in, der/die im Team als Impulsgeber:in auftritt, Kolleg:innen motiviert, mitzieht und gemeinsame Ziele aktiv vorantreibt
- Das Bestreben, Kund:innen die bestmögliche Serviceleistung zu bieten – und die Bereitschaft, dafür Prozesse und Arbeitsweisen im eigenen Team aktiv mitzugestalten und zu verändern.
- Ausgeprägte Serviceorientierung und konsequente Ausrichtung der Arbeit an den Bedürfnissen der Kund:innen

Was wir bieten

- Top-Universität: Die Vetmeduni ist eine der führenden veterinärmedizinischen akademischen Bildungs- und Forschungsstätten Europas
- Stabiler Arbeitgeber
- Attraktiver Campus
- Persönliche und berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Präventive und medizinische Gesundheitsförderung
- Diversitäts- und familienfreundliche Universitätskultur
- Kinderbetreuungs- und Ferienbetreuungsangebote
- Zahlreiche attraktive Zusatzleistungen
- Mitarbeiter:innenevents

Mindestentgelt

Das kollektivvertragliche Mindestentgelt für Arbeitnehmer:innen an Universitäten gemäß der oben angegebenen Einstufung beträgt EUR 3.131,30 brutto monatlich auf Basis Vollzeit (40 Stunden/Woche). Je nach fachlicher Qualifikation und tätigkeitsspezifischer Berufserfahrung ist eine höhere Vergütung möglich.

Bewerbung

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit der **Kennzahl 2026/0137**, welche Sie per E-Mail an bewerbungen@vetmeduni.ac.at übermitteln. Bitte führen Sie die Kennzahl unbedingt an, da wir Ihre Bewerbung sonst nicht korrekt zuordnen können.

Die Bewerbungen sind gebührenfrei. Die Bewerber:innen haben keinen Anspruch auf Abgeltung aufgelaufener Reise- und Aufenthaltskosten, die aus Anlass des Aufnahmeverfahrens entstanden sind.

Die Vetmeduni ist stolze Trägerin des Zertifikats „hochschuleundfamilie“, daher freuen wir uns über Bewerbungen von Personen mit Familienkompetenz. Ebenso sind uns Bewerbungen von Menschen mit Behinderungen und chronischen Erkrankungen willkommen. Bei Rückfragen dazu wenden Sie sich gerne an unsere Behindertenvertrauensperson https://www.vetmeduni.ac.at/betriebsrat/unsere-behindertenvertrauenspersonen

Kontakt für weiterführende Informationen

Dipl.-Ing. (FH) Jürgen Ladstätter
+43 1 25077 - 1621
juergen.ladstaetter@vetmeduni.ac.at
www.vetmeduni.ac.at