

Dokumentennr.: 1.1-101	Seite 1/1
Änderungsdatum: 01.08.17	Version 4.1

LEITBILD LABORDIAGNOSTIK (Zentrallabor)

Qualitätspolitik

- 1 Tiere haben ein Anrecht auf eine wissenschaftlich fundierte, qualitativ hochwertige medizinische Diagnostik – wir wollen dazu beitragen.
- 2 Wir wollen durch von uns durchgeführte oder begleitete Studien einen Beitrag zu Tiergesundheit, Tierschutz und zum “one health”- concept leisten.
- 3 Wir wollen, dass die MitarbeiterInnen mit Freude, Kompetenz und Engagement im Zentrallabor arbeiten.
- 4 Wir wollen Studierenden und KollegInnen aus dem In- und Ausland eine qualitativ hochwertige Aus- und Weiterbildung ermöglichen. Wir wollen den internationalen Austausch zwischen Kolleginnen und Kollegen auf hohem Niveau fördern und uns so als ein Center of Excellence etablieren.
- 5 Wir wollen, dass Tierärzte und Tierbesitzer das bestmögliche Service in der Befunderstellung und Befundübermittlung erhalten.
- 6 Wir wollen, dass Interessenspartner die Qualität und Kompetenz des Teams und die Zusammenarbeit mit dem Labor schätzen.

Im Rahmen der **Dienstleistung** werden Laboruntersuchungen in den Bereichen **Hämatologie, klinische Chemie, Endokrinologie** und **Zytologie** für alle Tierarten durchgeführt.

Die **Laborleitung** verpflichtet sich zu höchster Qualität, indem sie das seit 2003 etablierte Qualitätsmanagementsystem aufrecht erhält. Die Wirksamkeit des Systems wird durch regelmäßige **Managementbewertungen** überwacht. Die Qualitätspolitik bindet alle **MitarbeiterInnen** und Aktivitäten ein.

Laborleitung und MitarbeiterInnen sind sich ihrer **Verantwortung** gegenüber der formulierten Qualitätspolitik bewusst.

Laborleitung

Mitarbeiterinnen